

POLÍTICA QUALIDADE E SEGURANÇA ALIMENTAR

O Grupo Sovena definiu como Propósito acelerar a evolução da alimentação global, construindo novos caminhos neste contexto e procurando em simultâneo garantir a satisfação e as expectativas dos seus clientes e outras partes interessadas, assumindo um compromisso de melhoria contínua em relação à Qualidade, Autenticidade, Segurança Alimentar e Food Defense.

Através da adoção de um Sistema de Gestão da Qualidade, Segurança Alimentar e Food Defense, incluindo procedimentos que garantem o cumprimento dos requisitos legais aplicáveis, requisitos de autenticidade, dos contidos nas normas GFSI adotadas e das boas práticas da indústria, o Grupo Sovena garante o fornecimento de produtos seguros e de qualidade, demonstrando assim a sua competência perante clientes, autoridades e outras partes interessadas.

O Grupo Sovena definiu e implementou os seguintes Compromissos:

- Proteger os produtos contra a adulteração deliberada com agentes biológicos, químicos, físicos ou radioativos.
- Disponibilizar formação e supervisão adequada aos Colaboradores, para que estes desenvolvam capacidades e competências com vista a um desempenho eficaz e responsável das suas atividades, promovendo uma cultura de Qualidade, Segurança Alimentar e Food Defense, um ambiente de trabalho em equipa, colaborativo, com rigor e espírito de inovação.
- Garantir a satisfação dos requisitos dos clientes e outras partes interessadas, procurando superar as suas expectativas.
- Manter e desenvolver relações de parceria com os fornecedores e garantir que estes cumprem todos os compromissos assumidos.
- Promover relações com instituições de inovação e investigação, para o desenvolvimento de novos produtos, melhoria da rentabilidade dos processos produtivos, do desempenho ambiental e sustentabilidade, disponibilizando aos clientes uma ampla gama de produtos e serviços.
- Melhorar continuamente e eficazmente os Sistemas de Gestão da Qualidade, Segurança Alimentar e Food Defense, tomando em consideração, sempre que aplicável, os progressos em matéria de ciência, tecnologia e melhores práticas.
- Garantir que as orientações estratégicas e compromissos desta Política são do conhecimento de todos os Colaboradores e divulgá-los a todas as partes interessadas.
- Tornar esses compromissos elementos fundamentais da Cultura de Qualidade, Segurança Alimentar e Food Defense do Grupo, respondendo prontamente e com assertividade no caso de qualquer incidente ou crise.

Para tal, são anualmente estabelecidos objetivos específicos e metas, os quais são divulgados a toda a Organização e periodicamente avaliados.

O Conselho de Administração do Grupo Sovena, assim como TODOS os seus Colaboradores, identificam-se com a Essência, os Objetivos Estratégicos e os Compromissos enunciados neste documento e comprometem-se a atuar com o enfoque que permita alcançar os objetivos estabelecidos, realçando deste modo a importância do presente documento e de todas as disposições que lhe estão implícitas.

Pelo Conselho de Administração,



Abril de 2021