

# Código de Ética e Conduta do Grupo Sovena



sovena

**”Na actuação de cada um de nós,  
não existem distintas éticas de conveniência,  
mas apenas uma, que não depende de  
políticas, de países ou de momentos”**

by Jorge de Melo, Sovena CEO

Acreditamos que as pessoas que constituem o Grupo Sovena têm comportamentos orientados por elevados padrões éticos; é deste modo que se constrói e consolida o “carácter ético” do grupo. Todos nós, através das nossas atitudes, comportamentos e acções temos uma enorme responsabilidade, não só no desenvolvimento do Grupo, mas sobretudo na boa inter relação entre todos os colaboradores, a sociedade e os restantes stakeholders.

O **Grupo Sovena**, assumiu princípios que constituem pontos de referência ao nível da ética corporativa, essenciais para a actuação de todos os seus colaboradores e stakeholders, aqui descrito como o conjunto de todas as partes interessadas, nos quais se incluem os nossos fornecedores, **parceiros e clientes**.



# Princípios Sociais e de Cidadania



## **Respeito pela Vida Humana e Garantia dos Direitos Humanos, Mencionados na Declaração Universal dos Direitos Humanos**

---

O Grupo Sovena respeita e compromete-se a promover junto dos seus colaboradores, fornecedores, parceiros e clientes, os Direitos Humanos, orientando o desempenho da sua actividade pela Declaração Universal dos Direitos Humanos. O respeito pela vida humana e a sua preservação, quer na esfera física, psíquica, como social, tem de ser uma prioridade para todos.

## **Aplicação das Convenções Internacionais de Trabalho**

---

O Grupo Sovena respeita as Convenções da Organização Internacional do Trabalho, na aplicação dos princípios relativos à garantia da protecção, saúde e segurança do trabalho, da igualdade e não discriminação, da remuneração justa e da proibição do trabalho infantil, juvenil e trabalho forçado.

O Grupo Sovena não tolera qualquer forma de assédio moral ou sexual e proíbe qualquer comportamento tendente a criar um ambiente de trabalho intimidativo, hostil ou ofensivo.

## **Respeito pela Lei**

---

O Grupo Sovena actua de forma socialmente responsável cumprindo as leis e regulamentos em vigor e preocupando-se em que os seus fornecedores procedam de igual modo.

Os colaboradores são sensibilizados para o cumprimento das leis que os regem, designadamente, a concorrência, o trabalho e o emprego, a segurança alimentar, a saúde ocupacional e a protecção do ambiente.

## **Respeito pelo ambiente social onde estamos inseridos e pelo “outro”**

---

O Grupo Sovena e cada um dos seus colaboradores respeita o valor inerente a cada indivíduo/sociedade e não tolera qualquer tipo de discriminação, nomeadamente por motivos de raça, nacionalidade, origem, classe social, filiação, convicção política, idade, género, religião, deficiência, estado civil ou orientação sexual.

# Princípios de Comportamento



## Equidade

Nos nossos processos de recrutamento, de gestão de desenvolvimento profissional e, ainda mais genericamente no âmbito global das relações laborais, não efectuamos qualquer tipo de discriminação de ordem religiosa, política, nacionalidade, raça ou género.

## Rigor, Lealdade

Comprometemo-nos individualmente ou em equipa a fazer tudo o que estiver ao nosso alcance para realizar o trabalho dentro dos padrões de qualidade definidos, com respeito pelos procedimentos e normas estabelecidas, nos prazos determinados e preocupando-nos sempre em corresponder às necessidades e expectativas dos nossos clientes.

## Honestidade e Integridade

Respeitamos os princípios de integridade, honestidade e de equidade nas relações que temos com todas as partes interessadas do Grupo Sovena. Com os clientes, fornecedores ou qualquer outro terceiro, comprometemo-nos a actuar com critérios exclusivamente objectivos e no exclusivo benefício do Grupo Sovena, não permitindo situações de geração de conflito de interesses.

## Transparência

Não admitimos nem aceitamos qualquer forma de corrupção, activa ou passiva. Respeitamos e tratamos todos os parceiros de forma justa e colocamos Rigor e Transparência na informação que o Grupo Sovena presta aos seus clientes, parceiros e Instituições.

## **Disponibilidade Mudança**

---

Acreditamos que o desenvolvimento e crescimento do Grupo Sovena assenta numa permanente abertura à mudança por parte de cada um dos seus colaboradores. A capacidade de nos adaptarmos a novos modelos de trabalho, novos procedimentos, novas culturas é o factor diferenciador da nossa estratégia de negócio.

## **Competitividade**

---

O Grupo Sovena preocupa-se em desenvolver de forma contínua, capacidades que visem a criação de valor e a condução dos negócios a posições de referência nos mercados em que opera. Comprometemo-nos, no desempenho do trabalho quotidiano, com uma atitude de melhoria constante, através da adequada aplicação das nossas competências técnicas, interpessoais e de gestão.

## **Gratidão**

---

No Grupo Sovena reconhecemos o trabalho dos nossos colaboradores, confiantes de que esta atitude é motivadora e ajuda a superar dificuldades.





# Princípios Ambientais



# Proteção do Ambiente e Defesa dos Recursos Naturais

---

O Grupo Sovena assume uma cultura de valorização e de respeito pelo Meio Ambiente. O Grupo Sovena investe em tecnologias no sentido de minimizar riscos ambientais.

## Ambientalmente Responsável

---

Comprometemo-nos em preservar o meio ambiente em todos os locais de trabalho evitando o desperdício, não poluindo, privilegiando produtos reciclados e com um menor impacto de pegada de CO2.



# Comunicar Ética

---

O Responsável de Ética do Grupo Sovena é responsável pela implementação e divulgação do presente Código, por assegurar a análise e resolução de qualquer questão relacionada com o incumprimento e ainda pela apresentação de propostas de alterações ao Código de Ética e Conduta do Grupo Sovena.

Qualquer pessoa pode dirigir-se ao Responsável de Ética através do email **ethics@sovenagroup.com** a fim de solicitar informações relacionadas com temas de ética, comunicar incidências ou apresentar denúncia de irregularidades ou ainda apresentar sugestões e propostas de melhoria.

O Grupo Sovena compromete-se a tratar todas as informações remetidas como confidenciais e a manter sob sigilo a identidade do ou dos denunciantes, assumindo o compromisso explícito de não retaliação contra quem a este meio recorra, garantindo reserva sobre o assunto em causa.

Elaboração: People & Culture (P&C)

Revisão e Aprovação: Comissão Executiva (CE) / CEO Grupo Sovena

Âmbito: Todas as empresas do Grupo Sovena

Divulgação: A todas as partes interessadas

Ultima actualização: 01.02.2021



**sovena**