

POLITICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD ALIMENTARIA

En el Grupo SOVENA, buscamos explorar nuevos caminos para contribuir a la evolución global de los alimentos. Estamos comprometidos en suministrar productos alimenticios y alimentos para animales de Calidad, Seguros y Auténticos, cumpliendo plenamente con la legislación, para superar las expectativas de nuestros clientes y otras partes interesadas.

Una cultura de excelencia sirve como base para los Sistemas de Gestión de Calidad, Seguridad Alimentaria y Food Defense dentro del Grupo SOVENA. Garantizamos el cumplimiento de la legislación, la autenticidad de los productos, los estándares de GFSI y las buenas prácticas de la industria a través de procedimientos rigurosos. Nuestra competencia y dedicación se demuestran por medio de esta estrategia hacia nuestros clientes, proveedores, autoridades y otras partes interesadas.

Para lograr nuestros objetivos, hemos adoptado los siguientes compromisos:

Cultura: Mejoramos continuamente la cultura de la Calidad, la Seguridad Alimentaria y Food Defense en todos sus aspectos, incluyendo la autenticidad y el cumplimiento legal.

Protección Integral: Protegemos nuestros productos de cualquier manipulación deliberada con sustancias biológicas, químicas, físicas o radiactivas.

Soporte: Proporcionamos el apoyo necesario para todas las iniciativas de Calidad, Seguridad y Defensa Alimentaria, lo que incluye recursos humanos, tecnología e inversiones de capital.

Desarrollo de Personas: Invertimos en la capacitación adecuada y supervisión de nuestros empleados para que puedan trabajar de manera segura, efectiva y responsable, fomentando la innovación, el trabajo en equipo y la Cultura en Calidad y Seguridad Alimentaria.

Superación de Expectativas: Buscamos cumplir y superar las expectativas de nuestros clientes y partes interesadas.

Alianzas Estratégicas: Mantenemos relaciones de colaboración a largo plazo con proveedores de alto nivel, asegurando que cumplan con sus compromisos y los más exigentes estándares de Calidad y Seguridad Alimentaria.

Innovación Sostenible: Ofrecemos a nuestros clientes una amplia gama de productos y servicios, colaborando con instituciones de investigación e innovación para crear y desarrollar nuevos productos, mejorar la eficiencia de los procesos y promover la sostenibilidad y la economía circular.

Mejora Continua: Complementamos nuestros sistemas de gestión con las mejores prácticas y los avances científicos y tecnológicos.

Transparencia y capacidad de respuesta: Nos aseguramos de que nuestros empleados y otras partes interesadas estén al tanto de nuestra estrategia, políticas y compromisos, y respondemos rápidamente a incidentes o crisis.

Cada año, actualizamos y comunicamos objetivos y metas específicos a toda la organización y los evaluamos periódicamente. Esta política es la esencia de nuestra aproximación para lograr la excelencia en Calidad, Seguridad Alimentaria y Autenticidad de Producto en el Grupo SOVENA.

El Consejo de Administración y todos nuestros empleados están alineados con esta idea, comprometiéndose a alcanzar los objetivos establecidos y resaltando el valor de esta política en nuestra cultura y operaciones.

Febrero del 2024

Por el Consejo de Administración

